

Monon e.U.

Digitale Sichtbarkeit – nachhaltig, selbstbestimmt und echt.

Schönebenweg 293 · 5733 Bramberg

inge@monon.eu · www.monon.eu

UID: ATU81404918

Kundendaten:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Land: _____

UID-Nummer: _____

WordPress-Wartung & Technikbegleitung

Ein Angebot zur Online-Technikbegleitung von Monon e.U.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Hiermit bestätigen wir Ihnen den Abschluss des folgenden Wartungsvertrags mit Monon e.U. Bitte prüfen Sie die unten aufgeführten Details und bestätigen Sie diese durch Ihre Unterschrift.

Basis Wartung & Sicherheit € 50 / Monat, netto	★ Empfohlen Comfort Wartung + Begleitung € 150 / Monat, netto	Secure+ Comfort + DSGVO-Absicherung € 170 / Monat, netto
<ul style="list-style-type: none">✓ WordPress Core-Updates✓ Plugin- & Theme-Updates✓ Wöchentliche Backups✓ Basis-Sicherheitsüberwachung✓ Akut-Klärung bis 30 Min./Monat (asynchron)– Techniksprechstunde WandelWerk– Webcare More (DSGVO)	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle Leistungen aus Basis✓ Support bis 1/2 Std./Monat (asynchron)✓ 14-tägige Techniksprechstunde WandelWerk✓ Mitgliederbereich (Community & Austausch)– Webcare More (DSGVO)	<ul style="list-style-type: none">✓ Alle Leistungen aus Comfort✓ Jahreslizenz Webcare More inkl. Einrichtung (Regulärer Preis € 300,00 / Jahr)✓ Automatisch aktuelle DSGVO-Texte, Impressum & Cookie-Banner✓ Drittanbieterprodukt von datareporter.eu – vermittelt & eingerichtet durch Monon e.U.

Webcare More – Leistungsumfang (nur Secure+)

Drittanbieterprodukt von datareporter.eu – vermittelt durch Monon e.U.

Die WebCare MORE Edition ist eine vollautomatisierte Consent Management Platform für einen rechtssicheren Webauftritt. Im Leistungsumfang enthalten: Consent Banner, automatisiert erstellte Datenschutzerklärung & Impressum sowie der integrierte WebCare Tag Manager für die datenschutzkonforme Einbindung von Drittanbietern (Tracking-Tools u.ä.). Fixer Preis, immer kalkulierbar – unlimitierte Anzahl an Subdomains, Sessions, Traffic und Nutzer:innen.

Die Nutzungsbedingungen von datareporter.eu gelten für diesen Leistungsteil ergänzend. Monon e.U. übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit oder Änderungen des Drittanbieterprodukts.

Sicherheitsvorfälle & Haftung bei Hackangriff

Prävention: Die vereinbarten Wartungsleistungen (Updates, Backups, Sicherheitsüberwachung) dienen der Risikominimierung, schließen das Risiko eines erfolgreichen Angriffs jedoch nicht vollständig aus, da Sicherheitslücken in WordPress-Core, Plugins oder Themes auch zwischen zwei Wartungszyklen öffentlich werden können.

Erstreaktion bei Sicherheitsvorfällen: Wird ein Malware-Befall oder ein Angriff festgestellt, umfasst die Erstreaktion eine Analyse sowie Sofortmaßnahmen (Sicherung des letzten sauberen Backups, Identifikation der wahrscheinlichen Eintrittsstelle, Deaktivierung betroffener Komponenten). Diese Leistung wird zum vereinbarten Stundensatz abgerechnet.

Weitergehende Bereinigung: Eine vollständige Malware-Bereinigung wird zum Stundensatz von € 150 netto/Std. abgerechnet. Der Aufwand wird vorab nach Erstanalyse kommuniziert und bedarf der Zustimmung der Auftraggeberin.

Haftungsausschluss:

Monon e.U. haftet nicht für Schäden durch Hackangriff, Malware-Befall oder sonstige Sicherheitsvorfälle, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Monon e.U. zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für Angriffe auf veralteten, vom Kunden selbst installierten Komponenten; Sicherheitslücken in Drittanbieter-Plugins oder -Themes, die zum Zeitpunkt der letzten Wartung noch nicht bekannt waren; sowie Vorfälle, die auf Handlungen oder Zugangsdaten der Auftraggeberin zurückzuführen sind.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Abschluss des folgenden Wartungsvertrags mit Monon e.U. und akzeptieren die nachfolgenden Konditionen:

Preismodell & Zahlungsweise Die oben genannten Paketpreise gelten bei **jährlicher Abrechnung** (Vorkasse). Bei **monatlicher Abrechnung** erhöhen sich die Preise um 10 .

- **Basis:** € 600,00 / Jahr oder monatlich: € 55,00
- **Comfort:** € 1800,00 / Jahr oder monatlich: € 165,00
- **Secure+:** € 2040,00 / Jahr oder monatlich: € 187,00

Laufzeit & Kündigung

- **Basis & Comfort:** Monatlich kündbar bis zum 15. des laufenden Monats
- **Secure+:** Mindestlaufzeit 12 Monate (bedingt durch die Webcare More-Jahreslizenz). Bei vorzeitiger Kündigung werden die verbleibenden Monatsbeiträge der Webcare Lizenz anteilig nachverrechnet.

Support & Erreichbarkeit

- Support erfolgt asynchron über den Mitgliederbereich. Die reguläre Reaktionszeit beträgt **2 Werktage**.
- **Abwesenheitszeiten:** Während vorangekündigter Urlaubs- und Abwesenheitszeiten bin ich **nur für akute Notfälle** (z. B. Hackangriff, kompletter Ausfall der Website) erreichbar – nicht

für allgemeine Fragen und reguläre Support-Anliegen. Die Zeiträume werden rechtzeitig im Mitgliederbereich kommuniziert.

- In diesen Zeiträumen pausiert auch die Techniksprechstunde WandelWerk. Ausgefallene Termine werden nicht nachgeholt.
- Mehraufwand über das inkludierte Kontingent hinaus wird mit **€ 150,00 netto/Std.** abgerechnet (nach vorheriger Absprache).

Sicherheit & Haftung

- Unsere Wartungsleistungen minimieren Risiken, schließen Sicherheitsvorfälle jedoch nicht vollständig aus.
- Bei Malware-Befall oder Hackangriffen erfolgt eine Erstreaktion (Analyse, Sicherung, Deaktivierung). Die vollständige Bereinigung wird gesondert abgerechnet.
- Monon e.U. haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- Als Auftraggeberin tragen Sie die Verantwortung für DSGVO-Meldungen an Behörden (wir unterstützen auf Anfrage als Zusatzleistung).

DSGVO-Meldepflicht:

Bei Sicherheitsvorfällen mit personenbezogenen Daten besteht gemäß Art. 33 DSGVO eine Meldepflicht an die Datenschutzbehörde innerhalb von 72 Stunden. Diese Pflicht obliegt der Auftraggeberin als Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Monon e.U. unterstützt auf Anfrage bei der Dokumentation (Zusatzleistung, stündlich abgerechnet).

Gewähltes Paket – Auftragsbestätigung

Bitte das gewählte Paket ankreuzen und das Dokument unterzeichnet zurücksenden:

Wahl	Paket	Preis (netto)	Laufzeit
<input type="checkbox"/>	Basis	€ 55 / Monat oder € 600 / Jahr	Monatlich kündbar
<input type="checkbox"/>	Comfort	€ 165 / Monat oder € 1800 / Jahr	Monatlich kündbar
<input type="checkbox"/>	Secure+	€ 187 / Monat oder € 2040 / Jahr	12 Monate Mindestlaufzeit

jährliche Abrechnung monatliche Abrechnung

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dieses Angebot gelesen und die genannten Konditionen – einschließlich der Regelungen zu Sicherheitsvorfällen und Haftung – akzeptiert zu haben. Ich beauftrage Monon e.U. mit der Durchführung der oben beschriebenen Leistungen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Monon e.U. · Schönebenweg 293 · 5733 Bramberg · inge@monon.eu · www.monon.eu

UID: ATU81404918 · IBAN: AT43 2040 2000 0202 2325 · BIC: SPMIAT21XXX

Kleinunternehmer gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG – keine Umsatzsteuerausweisung